

## **Términos y Condiciones generales oferta prepago**

Oferta Prepago del 16 al 31 de marzo de 2023

- [Planes Prepago Todo En Uno Ultra](#)
- [Planes Prepago Todo En Uno](#)
- [Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno y Paquetes](#)
- [Paquetes Ilimitados](#)
- [Planes con Smartphone prepago](#)
- [Oferta Movistar Prepagos Libres](#)
- [Beneficios Prepago Todo En Uno](#)
  1. [Los datos que no usas se acumulan](#)
  2. [Agranda tu Todo En Uno](#)
  3. [Navegación por Demanda -Tarifa Diaria.](#)
  4. [Compra de paquetes](#)
  5. [Superpaquetes](#)
  6. [Paquetes por Suscripción](#)
  7. [Contenidos.](#)
  8. [Preferidos Movistar](#)
  9. [Adelanto de saldo](#)
  10. [Traspaso de saldo](#)
  11. [Solicitud Traspaso de saldo](#)
  12. [Recargas en puntos presenciales](#)
  13. [Buzón de Voz](#)
- [Otros Planes](#)
  14. [Plan Prepago por Segundos.](#)
  15. [Movistar Libre.](#)
  16. [Planes exclusivos con alianzas](#)

## Planes Prepago Todo En Uno Ultra

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

Movistar Prepago Todo En Uno Ultra te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, 5 redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia del plan en el que te hayas activado. Para disfrutar tu Prepago Todo En Uno Ultra recuerda que debes tener el saldo del valor de tu plan contratado para que se reactive el plan y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

A partir del 08 de abril de 2021 nuestros clientes Prepago podrán disfrutar de más navegación en su Prepago Todo En Uno, ya vienen ultra recargados con más gigas para navegar. Esta oferta aplicara para los nuevos clientes que se activen.

**Nuevos Prepago Todo En Uno Ultra Línea Nueva:** ahora los Prepago Todo En Uno Ultra tendrán más gigas para navegar. Actívatelo y comprueba quien te da más:

Complementa tu Prepago Todo En Uno Ultra con las nuevas ElegiApps								
Precio	\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 7.500	\$ 6.500
Internet	13.5 GB	10 GB	8 GB	7.5 GB	6 GB	3.5 GB	2 GB	1.5 GB
Promocional	+ 6.8 GB 	+ 5 GB 	+ 4 GB 	+ 3,75 GB 	+ 1.2 GB 	+ 700 MB 	+ 400 MB 	+ 300 MB 
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional 	250 Minutos Larga Distancia Internacional 	200 Minutos Larga Distancia Internacional 	100 Minutos Larga Distancia Internacional 	45 Minutos Larga Distancia Internacional 	20 Minutos Larga Distancia Internacional 	15 Minutos Larga Distancia Internacional 	10 Minutos Larga Distancia Internacional 
Bono de Bienvenida x única vez	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	7 días	7 días	7 días

Todos los Todo En Uno Ultra también incluyen:

Redes Sociales **ILIMITADAS**

Minutos y SMS **ILIMITADOS** a Todo Operador

Acceso a **Movistar TV** App Lite

Los datos que uses se acumulan

**Prepago Todo En Uno Ultra Línea Portada:** si te cambias con tu mismo número recibirás el doble de datos siempre que reactivés\* tu Todo En Uno Ultra:

Nuevo Prepago **ElegiApps**

### Complementa tu Prepago Todo En Uno Ultra con las nuevas ElegiApps

Precio	\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 11.000	Primera semana a mejor precio \$ 5.000 <del>\$ 10.500</del>	Primera semana a mejor precio \$ 3.500 <del>\$ 7.500</del>	Primera semana a mejor precio \$ 3.000 <del>\$ 6.500</del>
Internet	27 GB <del>13,5 GB</del>	20 GB <del>10 GB</del>	16 GB <del>8 GB</del>	15 GB <del>7,5 GB</del>	12 GB <del>6 GB</del>	8 GB <del>4 GB</del>	7 GB <del>3,5 GB</del>	4 GB <del>2 GB</del>	3 GB <del>1,5 GB</del>
Promocional	+ 13,5 GB YouTube TikTok	+ 10 GB YouTube TikTok	+ 8 GB YouTube TikTok	+ 7,5 GB YouTube	+ 2,4 GB YouTube	+ 1,4 GB YouTube	+ 1,4 GB YouTube	+ 800 MB YouTube	+ 600 MB YouTube
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional	250 Minutos Larga Distancia Internacional	200 Minutos Larga Distancia Internacional	100 Minutos Larga Distancia Internacional	45 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	15 Minutos Larga Distancia Internacional	10 Minutos Larga Distancia Internacional
Bono de Bienvenida x única vez	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 7 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	15 días	7 días	7 días	7 días

Todos los Todo En Uno Ultra también incluyen:

- Redes Sociales **ILIMITADAS** (WhatsApp, Facebook, Twitter, Messenger, Telegram)
- Minutos y SMS **ILIMITADOS** a Todo Operador
- Acceso a **Movistar TV App Lite**
- Los datos que no uses se acumulan

\*Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

En Prepago Todo En Uno Ultra tienes 2 opciones para disfrutar tu plan:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu último plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen los recursos de tu plan, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.
- **Reactivar el plan cuando lo desees**: para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor del plan que tengas activo. Reactiva tu plan desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de plan” y luego elige “Reactivar Todo En Uno”

- Marca \*611#, opción 1 “Prepago Todo En Uno”
- Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646. Si ya te encuentras activo con nosotros, podrás elegir entre nuestros Prepago Todo En Uno Ultra de migración con más datos:

**Cambio de plan:** ¡cambiar de plan es muy fácil! Puedes hacerlo desde cualquiera de los siguientes canales:

Canales de autogestión:

- App Mi Movistar: ingresa a la App y selecciona “Cambia tu plan”
- Marca \*611# y elige la opción 1

Canales presenciales:

- Acércate a un Centro de Experiencia y solicita el cambio de plan a un asesor.

Recuerda que para disfrutar de tu plan Todo En Uno Ultra debes tener siempre el saldo igual o mayor al valor del plan que tienes activo o al que te quieres cambiar.

Precio	\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 7.500
Internet	27 GB <del>13,5GB</del>	20 GB <del>10GB</del>	16 GB <del>8GB</del>	15 GB <del>7,5GB</del>	12 GB <del>6GB</del>	7 GB <del>3,5GB</del>	4 GB <del>2GB</del>
Promocional	+ 13.5 GB 	+ 10 GB 	+ 8 GB 	+ 7,5GB 	+ 2,4 GB 	+ 1,4 GB 	+ 800 MB 
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional 	250 Minutos Larga Distancia Internacional 	200 Minutos Larga Distancia Internacional 	100 Minutos Larga Distancia Internacional 	45 Minutos Larga Distancia Internacional 	20 Minutos Larga Distancia Internacional 	15 Minutos Larga Distancia Internacional 
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	7 días	7 días

**Paquetes Todo En Uno Ultra (exclusivo Región Caribe):** a partir del 6 de febrero de 2023 tendremos los siguientes paquetes exclusivos para la región caribe y los cuales serán comercializados únicamente por los gestores ([Super Pagos, Codesa, Mafephone, Bemovil, Conexred, Megared, Moviired, Fullcarga, Efectivo, Soluciones En Red) y algunos puntos autorizados, en esta región.

- Oferta valida del 16 al 31 de marzo de 2023.
- Las gigas promocionales para la App YouTube se entregan con la misma vigencia del paquete.

Precio	\$ 11.000	Precio	\$ 5.500
Internet	3,5 GB	Internet	1,5 GB
Gigas Promocionales	+700MB YouTube	Gigas Promocionales	+300MB YouTube
Minutos LDI	20 Minutos Larga Distancia Internacional 🇨🇴 🇺🇸 🇪🇨 🇨🇦	Minutos LDI	10 Minutos Larga Distancia Internacional 🇺🇸 🇪🇨 🇨🇦
Minutos y SMS	Minutos y SMS ilimitados	Minutos y SMS	Minutos y SMS ilimitados
Redes Sociales	Redes ilimitadas	Redes Sociales	Redes ilimitadas
Vigencia	15 días	Vigencia	7 días

- Esta oferta aplica para los clientes que compren este paquete, en la región Caribe, en los siguientes departamentos: Atlántico, Cesar, Bolívar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andres y Sucre.
- Esta oferta aplica únicamente para la activación en los puntos autorizados ubicados dentro de los departamentos mencionados anteriormente.
- El cliente recibirá un mensaje de texto notificando la activación de esta oferta.
- Si te reactivas en el límite de estas zonas o alguna zona fuera de los departamentos mencionados no podrás disfrutar de los beneficios de estos Prepago Todo En Uno Ultra que entregamos en esta zona del país.

#### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago)

#### Otros planes que aplican para compra de SIM

**Ofertas prepagadas:** Las ofertas prepagadas consisten en entregarle al cliente 3 meses de servicio el cual el cliente paga desde el primer momento y no tendrá que preocuparse por recargar mes a mes. Después de los 3 meses el cliente quedara

activo en un plan Prepago Todo En Uno Ultra de \$25.000. A continuación, explicamos las 2 ofertas prepagadas que manejamos para nuestros clientes:

**Prepagada 3 Meses de \$63.000:** Aplica para línea nueva y línea portada (si te portas recibirás el doble de navegación). Este plan aplica en nuestros canales Centros de Experiencia, Agentes Comerciales, Centros Comerciales y Fuerza de Venta Prepago. Y ahora aplicará también para el canal digital [www.movistar.co](http://www.movistar.co). Si cambias de plan antes de los 3 meses, perderás los beneficios que aún no han sido entregados de tu plan Prepago.

	Línea Nueva	Línea Portada
Precio	\$ 63.000	\$ 63.000
Internet	10 GB (cada mes) 30 GB x 3 meses	20 GB (cada mes) 60 GB x 3 meses
Minutos	Minutos y SMS Ilimitados	Minutos y SMS Ilimitados
Redes Sociales	Redes Ilimitadas	Redes Ilimitadas
Bono de Bienvenida x única vez	2 GB Bienvenida Vig. 15 días	2 GB Bienvenida Vig. 15 días
Vigencia	3 meses	3 meses

**Prepagada 3 Meses de \$95.000:** Aplica para línea nueva. Este plan aplica únicamente para el canal Retail. El valor del plan es de \$95.000 y no incluye el valor de la SIM. Si cambias de plan antes de los 3 meses, perderás los beneficios que aún no han sido entregados de tu plan Prepago.

Precio	\$ 95.000
Internet	10 GB (cada mes) 30 GB x 3 meses
Minutos LDI	750 Minutos x 3 meses Minutos Estancia Internacional 
Minutos y SMS	Minutos y SMS Ilimitados
Redes Sociales	Redes Ilimitadas
Bono de Bienvenida x única vez	2 GB Bienvenida Vig. 15 días
Vigencia	3 meses

### Ten en cuenta esta información sobre los planes Prepago Todo En Uno Ultra:

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno Ultra se reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), 15 días (Quincena), 20 días y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno Ultra aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno Ultra.
- Para los clientes que activen línea nueva y línea portada en los planes Semana de \$6.500, \$7.500 o \$10.500 solo pagaran la mitad de precio de su plan en la primera semana. Este beneficio lo entregamos por una única vez.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.



### **¡Importante!**

- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.500, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos planes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
  - Cambiar cuando lo requieras el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Plan Todo En Uno **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>



- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) ) aceptas los Términos y Condiciones
- He de recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término “LITE” se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática del plan Todo En Uno Ultra dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno Ultra después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	60	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$6.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$7.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$10.500	24	180 días
TODO EN UNO QUINCENA \$10.500	12	180 días
TODO EN UNO 30 DIAS \$21.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$16.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$41.000	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

#### ✓ Para Cambios de Oferta

- Si tienes plan Todo En Uno Ultra únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan Todo En Uno Ultra diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en plan Todo En Uno y te cambias a nuestra nueva Oferta Todo En Uno Ultra. No podrás volver a activar el plan antiguo que tenías.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Todo En Uno Ultra y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan Todo En Uno Ultra en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.

- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan Todo En Uno Ultra Semanal de \$6.500 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.500 y por única vez.

## Planes Prepago Todo En Uno

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno vigentes antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Prepago Todo En Uno Ultra, a través de los canales de autogestión \*611# o App Mi Movistar.

### Prepago Todo En Uno Línea Nueva

8 GB de Internet	4 GB de Internet	2 GB de Internet	1 GB de Internet
Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas
Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.
SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	20 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA \$41.000 mes	Precio con IVA \$25.000 mes	Precio con IVA \$10.500 semana	Precio con IVA \$6.500 semana

### Prepago Todo En Uno Línea Portada

8 GB <b>16 GB</b> de Internet	4 GB <b>8 GB</b> de Internet	2 GB <b>4 GB</b> de Internet	1 GB <b>2 GB</b> de Internet
Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas
Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.
SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	20 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA <b>\$41.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$25.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$10.500</b> semana	Precio con IVA <b>\$6.500</b> semana

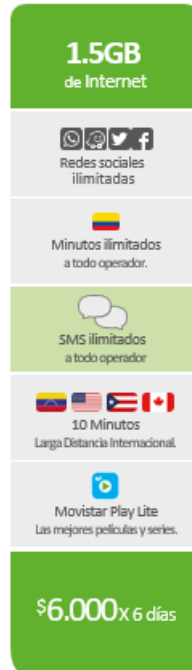
## ¡Ten en cuenta!

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.
- A partir del 1 de febrero del 2023 el paquete semana de \$6.000 el cual tiene una vigencia de 7 días pasará a tener una vigencia de 6 días.



## Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno y Paquetes

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

Las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los Paquetes Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

### Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de Twitter**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones de uso Waze:**

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de Pinterest, Telegram, Snapchat, Tik Tok, Instagram, Teams y Zoom:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

La navegación ilimitada no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados ni podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc....)

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

## Paquetes Ilimitados

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

**Paquetes Ilimitados:** los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

### ¡Ten en cuenta!

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:  
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada



paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:

- Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
  - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

**Paquetes con datos Ilimitados + Minutos y SMS Ilimitados:** Estos son los 2 Paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



**Oferta Estudiantil: Paquetes con navegación Ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:** ahora podrás tener navegación ilimitada en Teams, Zoom y Skype comprando los nuevos Paquetes Prepago-Estudiantiles:



### Planes con Smartphone prepago

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

Si decides estrenar un Smartphone, tenemos ofertas que puedes adquirir pensadas en tus necesidades:

Prepago con equipo vendido y línea nueva\*: si compras un equipo en Prepago vamos a darte más datos en tu bono de bienvenida podrás disfrutar por los primeros 15 días de 15 GB para navegar + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador. A partir de los 15 días después, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan Todo En Uno Ultra Mes de \$25.000, el cual tendrá una vigencia cada 30 días desde ese momento.

Del 16 al 31 de marzo de 2023 tendremos un nuevo plan con equipo en línea nueva: si compras un equipo en Prepago activado en la Oferta de \$21.000 con: Ilimitado a WhatsApp, Facebook, Pinterest, Telegram, Snapchat, Instagram, Tik Tok, Teams y Zoom + 8GB de navegación + 100 Minutos a Todo Operador, todo con vigencia de 15 días. Para disfrutar de este nuevo plan deberás realizar la recarga de \$21.000 para que se te activen estos beneficios. Además, te entregaremos de bienvenida 15 GB + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador, todo con vigencia de 15 días, se te entrega por una única vez como bono de bienvenida.

\*Aplica en canales centros de experiencia, Retail, centros y agentes comerciales.

Prepago con equipo vendido y línea portada: Si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 15 GB para navegar + 300 minutos + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan Todo En Uno Ultra Semana \$6.500, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

\*Aplica en canales centros de experiencia

Prepago equipo libre: También podrás llevar un equipo libre con el plan Todo En Uno Ultra semana \$6.500. Para este plan no aplica el bono de bienvenida. El valor de la SIM es de \$3.500

\*Aplica en canales centros de experiencia.

### **Smartphone Prepago con línea nueva activado desde Pagina Web**

Compra tu Smartphone con línea Prepago activado desde la página web.

#### **Ten en cuenta:**

1. Que el valor del equipo se deberá pagar de forma inmediata a un solo pago.
2. Al adquirir cualquiera de los equipos disponibles en [www.movistar.co](http://www.movistar.co) podrás disfrutar del Paquete Todo En Uno Ultra por 15 días de \$21.000. Recuerda que te regalamos de bienvenida 15 GB + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador por los primeros 15 días. Este regalo te lo entregamos por una única vez.

### **Oferta Movistar Prepagos Libres**

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

Movistar ofrece Paquetes de Alto Valor que permiten a un usuario adquirir una línea prepago para que luego de un periodo de tres meses y con el cumplimiento de las condiciones aquí descritas, pase sin estudio de riesgo económico a modalidad pospago.

1. Estos paquetes aplican para clientes del segmento individual definido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar), activando la línea prepago en los nuevos paquetes Movistar Libres de \$37.990, \$47.990, mes. Estos nuevos paquetes estarán vigentes a partir del 10 de abril de 2021.
2. El interesado solo podrá adquirir estos paquetes en los siguientes canales: Centros de Experiencia, Agentes Comerciales y Televentas. La venta de la línea está sujeta a las condiciones y políticas de Movistar, y por lo tanto el interesado deberá ser objeto de validación de identidad, se le solicitará autorización para el tratamiento de datos personales, información para entrega de la factura una vez la línea pase a pospago, y, en fin, cumplir con las validaciones y autorizaciones definidas por Movistar.
3. Estos paquetes aplican para líneas nuevas y líneas portadas.
4. El plan Movistar Libre escogido por el usuario deberá realizar consecutivamente 3 reactivaciones del mismo plan, durante 3 meses. Para ello, el cliente deberá recargar el valor del plan mes a mes, durante los 3 meses, para que pueda disfrutarlo. Al cuarto mes, si el cliente cumple con estas 3 reactivaciones consecutivas su Plan Movistar Libre pasará a modalidad pospago en forma automática.
5. Durante los 3 meses el cliente podrá reactivar su plan prepago antes de su vencimiento y podrá comprar paquetes de voz, navegación y paquetes a través de los canales de autogestión \*611#, App Mi Movistar, [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o puede comprarlos en la tienda de barrio más cercana. Durante los primeros 3 meses el cliente no podrá realizar adelantos de saldo.
6. Si el titular de la línea cambia su plan, perderá los beneficios del plan y la línea no pasará a pospago en forma automática.
7. Si el cliente no realiza las reactivaciones consecutivas durante los 3 meses, no podrá acceder al plan pospago en el cuarto mes y seguirá activo en el plan prepago inicial.
8. Estos paquetes no se extienden a la venta de equipos celulares. La venta de equipos celulares se rige por las políticas de Movistar.
9. No aplica para clientes que registren mora en obligaciones con Movistar.
10. El cambio a plan pospago no se efectuará si el cliente ha cometido fraude con anterioridad.
11. A partir del cuarto mes, cuando el cliente este en el plan pospago, el pago se realizará de conformidad con la factura de consumo que recibirá el cliente en la dirección física o electrónica que para el efecto suministre al momento de activar su Plan.

12. El cliente solicita a Movistar que, si no realiza el pago oportuno de su primera factura, lo regrese a modalidad prepago en el mismo plan.
13. A partir del cuarto de mes de que el cliente se encuentre en plan pospago, podrá acceder a la compra de equipo celular financiado con pago en cuotas, sujeto al cumplimiento de las políticas de crédito de Movistar. Antes de ese plazo el cliente puede adquirir equipos de contado.
14. Una vez que el plan cambia a pospago en forma automática, el cambio a otro plan pospago estará sujeto a las políticas de riesgo económico de la Compañía.
15. Movistar se reserva el derecho de contactar al cliente en el mes tres de su activación y antes del paso a la oferta de pospago para validar su identidad del usuario. Si no se puede hacer la validación de identidad o esta resulta fallida, la línea continuará en el plan prepago.
16. El cliente solicita recibir la copia de su contrato pospago al correo electrónico registrado en el momento de vinculación al plan Movistar Libre.
17. En el momento en que el cliente cambia a pospago, se debe tener en cuenta que, si el cliente tiene navegación en su línea prepago, está la perderá una vez se migre a la línea a pospago. Si tiene saldo (recargas) en su línea prepago, este saldo si lo mantendrá cuando pase a pospago y se verá reflejado como saldo a favor en su factura.
18. A partir del 17 de mayo de 2022 los clientes que activen estos paquetes y que se encuentren en las zonas de Santander, Norte de Santander, Arauca, Atlántico, Cesar, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés y Sucre, recibirán como beneficio fronterizo 200 minutos adicionales para llamar a Venezuela con vigencia de 30 días. Este beneficio se entregará siempre y cuando el cliente reactive su plan y se encuentre en estas zonas geográficas; y además es un beneficio promocional con vigencia hasta el 30 de noviembre de 2022.

## Beneficios Prepago Todo En Uno

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

*¡Los datos que no uses se acumulan!*

Para acumular los datos que no utilices de tu Prepago Todo En Uno, solo debes reactivar tu oferta, antes de que se venza, a través de los canales de autogestión (\*611#, App Mi Movistar) o desde la tienda de barrio más cercana. Debes contar con el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno para que se renueve sin problema.

## Agrandando tu prepago

Agrandar tu paquete o tu prepago Todo En Uno es muy fácil. Aquí te explicamos cómo funciona y los requisitos que debes cumplir.

### Para Todo En Uno

Planes Prepago Todo En Uno						Agrandado de Megas		
Vigencia	Precio	MB FULL	Minutos a todo operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp		Precio	MB Full
3 Días	\$ 5.000	60	25	5	90	Para agrandar las Megas de tu prepago Todo En Uno tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.500	170	Ilimitado	10	300		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.500	450	Ilimitado	30	300		\$ 2.000	100
Semana	\$ 11.000	600	Ilimitado	30	300		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 16.000	700	Ilimitado	30	300		\$ 4.000	250
mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado	100	650		\$ 4.000	310
mes	\$ 41.000	2048	Ilimitado	100	650		\$ 5.000	520

→ Los nuevos planes Todo En Uno solo tendrán la opción de agrandar los datos del plan, ya que, al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador

→ La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago Todo En Uno contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

→ Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en datos y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** ¡Si compras un plan prepago Todo En Uno semana \$10.500 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu Todo En Uno se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1. Oferta especial, 2. Ignorar, 3. Recordar luego Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos cómo funcionan:

**1.Oferta especial:** Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan Todo En Uno semana \$10.500 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu Todo En Uno.

**2.Ignorar:** Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

**3.Recordar Luego:** si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago Todo En Uno. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

**¡Ten en cuenta!**

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de datos y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu Todo En Uno.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu Todo En Uno.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactivas o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

### Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria)

Navega por solo \$950 y disfruta de 15 MB hasta las 11:59 pm. El cobro de esta tarifa está sujeto a que tengas saldo de recargas disponible (\$950 o más). Cada vez que consumas los 15 MB y sigas navegando, la tarifa se cobrará nuevamente y te daremos otras 15 MB hasta las 11:59 pm. Esta Tarifa aplica únicamente para plan Prepago por Segundos y Supercargas.

**\*No aplica para los planes Prepago Todo En Uno vigentes.**

#### La puedes apagar o prender, a través de:

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Marcando \*611# en la opción “Consulta y Otros” y luego seleccionas la opción “Apagar/Prender Tarifa Diaria”

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

### Compra de paquetes

En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso marca \*611# y podrás comprar paquetes para navegar, hablar y mensajear.

#### ¡Ten en cuenta!

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS



- Tus paquetes terminan al alcanzar la vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB y tienen una vigencia establecida para su uso.
- Si estás en plan Segundos y se te acaba el paquete contratado de datos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para: Chat, fotos, videos, notas de voz, llamadas por voz IP y video llamadas
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

✓ **Paquetes de Navegacion**

Estos Paquetes los puedes adquirir en:

- Ussd \*611#
- App Mi movistar
- Movistar.co
- Tiendas de barrio

Activalos con el doble de datos ingresando [aquí](#)

PAQUETES DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
Hora	\$ 1.000	200 MB
1 Día	\$ 1.700	400 MB
2 Días	\$ 3.200	1,1 GB
3 Días	\$ 4.900	1,1 GB + WhatsApp Ilimitado
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 40.000	20 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 50.000	26 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 60.000	35 GB + WhatsApp Ilimitado

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado

✓ **Para Agrandar tus paquetes de Navegación**

Los paquetes de navegación tienen la opción de agrandar los megas, para cada paquete existe una opción respectiva de agrandado en megas como se ve en la siguiente tabla.

Paquetes para Navegar					Para agrandar las megas de tus paquetes de navegación tienes las siguientes	Agrandado de MEGAS	
Nombre	Vigencia	Precio	MB	MB Chat		Precio	MB Full
Datos Full	Día	\$ 1,700	100	-		\$ 500	50
	2 Días	\$ 3,200	210	-		\$ 800	90
	3 Días	\$ 4,900	500	70		\$ 1,000	120

**\*La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del paquete de navegación contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.**

**¡Ten en cuenta!**

- Esta oferta agrandada solo aplica para los paquetes de navegación full día, 2 días y 3 días de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra de tu paquete de navegación.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu paquete de navegación.
- Cada vez que contrates tu paquete de navegación, podrás aplicar al agrandado de megas.

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Pre pago TODO EN UNO:

✓ **Minutos y Mensajes de Texto**

Si estás en los planes Todo En Uno que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia del plan**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles (\*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes el Plan Todo En Uno y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

✓ **Navegación:**

- Ten en cuenta que el Plan Todo En Uno tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu plan. Si consumes la totalidad de los datos del plan antes de que finalice la vigencia, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles (\*611# y App Mi Movistar).
- **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago Todo En Uno:

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.

✓ **Paquetes de voz:**

Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción navega o en la App Mi Movistar

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

PAQUETES DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
1 Día	\$ 1.000	50 minutos
3 Días	\$ 2.900	80 minutos
7 Días	\$ 4.900	150 minutos
30 Días	\$ 10.000	500 minutos
30 Días	\$ 23.000	1000 minutos
30 Días	\$ 30.000	Minutos Ilimitados

PAQUETES RECURRENTES DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
30 Días	\$ 10.000	400 minutos
30 Días	\$ 23.000	1.000 Minutos

**Paquetes y Tarifas Larga Distancia Internacional**

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
USA, Canadá, Puerto Rico	Día	5	\$ 1.500
	Semana	20	\$ 2.500
	Mes	35	\$ 3.500
USA, CAN, Latam	Día	5	\$ 1.900
	Día	10	\$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	Día	5	\$ 2.800
	Día	10	\$ 6.000
Venezuela	3 días	5	\$ 1.500
	7 días	11	\$ 3.000
	7 días	23	\$ 6.000
	7 días	35	\$ 9.000
	15 días	60	\$ 15.000
	30 días	110	\$ 27.000

Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y Todo En Uno vigentes.

### Destinos restringidos:

Para consultar los países que tiene restricción de llamadas ingresa al siguiente vinculo, ten en cuenta que los países resaltados en verde no están totalmente restringidos solo los prefijos expuestos allí: [Ingresa aquí](#)

**Paquetes con todo: Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción combos o en la App mi movistar o en tu tienda de barrio mas cercana**  
Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter, Messenger y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Día	\$ 1.000	10 MB	10 Min	3 SMS	25 MB	15 MB	NA
3 Días	\$ 3.500	350 MB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NA
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 6.500	1,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	10
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 7.500	2 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	15
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 10.500	3 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	20
Semana	\$ 10.500	5 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA
Paquete Semana Todo En Uno Quincena	\$ 16.000	5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
Paquete Semana Todo En Uno 30 días	\$ 21.000	7,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	100
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 16.000	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 25.000	8 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	200
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 31.000	10 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	250
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 41.000	13,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	350
Paquete Pospago Libres \$34.990	\$ 37.990	30 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 100 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$44.990	\$ 47.990	40 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 100 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$59.990	\$ 57.990	60 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 150 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$52.990	\$ 52.990	55 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 500 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$61.990	\$ 61.990	90 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$69.990	\$ 69.990	95 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$79.990	\$ 79.990	100 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500

### ¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan TODO EN UNO Semana \$6.500 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.500 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$6.500, el cliente

recibirá el Combo Semana de \$6.500 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.500) para activar su plan TODO EN UNO Semana \$6.000

- Los clientes que estén en planes antiguos de Prepago TODO EN UNO Semana \$6.500, Mes de \$25.000 (4 semanas) y Mes de \$41.000 (4 semanas), con Minutos ilimitados a Móviles Movistar, se les activarán los paquetes correspondientes. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$6.500, Mes \$25.000 y Mes \$41.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú \*611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.
- WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.

### Superpaquetes

Esta oferta está pensada para que siempre tengas con que estar comunicado, porque cada vez que recargues, te llegará una oferta sugerida por medio de un mensaje de texto y en la cual puedes elegir si quieres más megas para navegar, más minutos para hablar o combos para hablar y navegar. Responde el mensaje con la oferta que quieras antes de 2 horas

Recarga	Superpaquete F: Minutos (Segundos) Todo Operador	Superpaquete G: Megas de Datos Full	Superpaquete H: Combo para hablar y navegar	Vigencia Superpaquete Elegido	Precio
\$1.000 a \$2.000	20 Min (1.200 Seg)	45 MB	30 MB + 5 Min (300 Seg)	1 Día	\$ 1.000
\$2.001 a \$3.000	27 Min (1.620 Seg)	75 MB	50 MB + 8 Min (480 Seg)	1 Día	\$ 1.500
\$3.001 a \$4.999	37 Min (2.220 Seg)	125 MB	75 MB + 11 Min (660 Seg)	2 Días	\$ 2.000
\$5.000 a \$9.999	76 Min (4.560 Seg)	300 MB	150 MB + 23 Min (1.380 Seg)	3 Días	\$ 4.000
\$10.000 a \$19.999	119 Min (7.140 Seg)	450 MB	250 MB + 35 Min (2.100 Seg)	5 Días	\$ 6.000
\$20.000 a \$35.999	200 Min (12.000 Seg)	650 MB	450 MB + 60 Min (3.600 Seg)	8 Días	\$ 10.000
\$36.000 a \$500.000	270 Min (16.200 Seg)	950 MB	650MB + 80 Min (4.800 Seg)	15 Días	\$ 15.000

**Paquetes de SMS: Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción Habla y Mensajea o en la App Mi Movistar**  
Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

PAQUETES DE SMS		
Vigencia	Precio	SMS a Movistar
24 Horas	\$ 500	30 SMS
24 Horas	\$ 999	500 SMS

PAQUETES DE SMS		
Vigencia	Precio	SMS a Todo Operador
24 Horas	\$ 1.000	25 SMS
7 Días	\$ 3.500	90 SMS
30 Días	\$ 6.000	180 SMS

- Desde el 01 de junio de 2019, estas son las nuevas tarifas por demanda para los mensajes de texto internacionales:
  - Nueva Tarifa SMS Internacional: \$346 (con IVA)
  - Nueva Tarifa SMS Internacional a España: \$267(con IVA)

### Paquetes por Suscripción

Recuerda que ahora puedes contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contrates, solo deberás tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se te reactive automáticamente, ya no debes entrar a USSD a comprarlo. La única condición es que no estés en algún plan TODO EN UNO.

**¡Ten en cuenta! Si contratas un paquete recurrente en plan por segundos, y luego te cambias a plan TODO EN UNO se te desactivará la recurrencia del paquete y quedarás en plan TODO EN UNO.**

PAQUETES RECURRENTE DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
30 Días	\$ 10.000	400 minutos
30 Días	\$ 23.000	1.000 Minutos

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp
15 Días	\$ 24.900	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp

Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción navega o \*611# opción habla y mensajea.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.

- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D código 646.



## Contenidos

Es un portafolio de servicios de diferentes categorías en los cuales podrás encontrar aplicaciones, juegos, información exclusiva, actualidad y otros temas de interés. Los podrás adquirir a través de nuestra Tienda Contenidos Movistar, campañas dirigidas, suscripción por códigos cortos y en diferentes medios de comunicación. Tú decides si no quieres recibir campañas con este tipo de contenidos, solo debes ingresar a CRC y solicitar la exclusión de las listas blancas. Todas las condiciones de los contenidos vigentes se encuentran publicados en el siguiente link: <http://www.movistar.co/prepago/servicios-de-valor-agregado>

## Preferidos

**2 preferidos Movistar:** Con los preferidos Movistar puedes hablar a \$0 pesos los 5 primeros minutos de todas tus llamadas. Inscribe 2 números por solo \$4.100 mensuales ingresando a la tienda prepago \*611# opción "Preferidos"

- A partir del sexto minuto hablas a la tarifa que aplica según el plan.
- Vigencia de 30 días.
- Si borras o modificas los números Preferidos Movistar antes de los 30 días tendrás un valor de \$1.500 (IVA incluido) descontables únicamente de tu saldo de recargas.
- Para desactivar tus Preferidos Movistar envía PREFSALIR al 646. Una vez realizada la cancelación el servicio estará activo hasta el fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- El servicio de 2 PREFERIDOS MOVISTAR lo podrás volver a inscribirse 1 día después de la desactivación del servicio, es decir, 1 día después del fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- Una vez finalizados los 30 días de servicio de tus preferidos Movistar, el sistema realizará un cobro de \$4.100 para otorgarte nuevamente 30 días de servicio. De ser exitoso el cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 30 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a \$4.100, el sistema intentará realizar un segundo cobro por \$2.050 para otorgarte 15 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 15 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a \$2.050, el sistema intentará realizar un tercer cobro por \$956 para otorgarte 7 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 7 días a partir de la fecha.

- El sistema intentará realizar los tres cobros diariamente durante 30 días. De no ser posible ninguno de los cobros anteriores en un periodo de 30 días se desactivará tu suscripción. Para reinscribir el servicio marca \*611#. Aplica después de los primeros 30 días de suscripción al servicio de los Preferidos.

**9 preferidos Libres:** Con los 9 Preferidos Libres hablas a una tarifa preferencial a números fijos o de cualquier operador en Colombia

- Aplica para el plan Segundos. No aplica para planes Todo En Uno.
- Con tus 9 Preferidos Libres hablas en segundos con una tarifa única \$2,5 el segundo a Todo Operador.
- La inscripción de los 9 Preferidos Libres es totalmente GRATIS. La puedes realizar ingresando a la Tienda Prepago \*611#.
- Luego de inscribir cualquiera de los 9 Preferidos Libres, podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito.
- Borrar cualquiera de los 9 preferidos tiene un costo de \$1.200 IVA incluido.

**1 preferido Internacional:** Para hablar a cualquier fijo o celular en el mundo

- Habla a cualquier fijo o celular en el mundo a una tarifa preferencial de \$8,3 por segundo.
- La inscripción del preferido internacional es gratis. Inscríbelo marcando \*611# o ingresando a la App Mi Movistar
- La eliminación del preferido tiene un costo de \$1.200 IVA incluido, descontable únicamente del saldo en recargas.
- Luego de inscribir tu Preferido Internacional podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito. Debes marcar 009 + (código del país) + (número de destino).
- Aplica para todos los planes prepago, para clientes nuevos y actuales, exceptuando los clientes que tienen inscrito el Plan Fácil o Prepago Caribe.
- No aplica para los siguientes países:

Países Restringidos	
Afganistán	Somalia
Antártica	Islas Waliis & Fortuna
Comoros	Kiribati
Corea del Norte	Liberia
Cuba	Lichtenstein
Diego García	Nauru
Eritrea	Nueva Caledonia
Estonia	Papúa Nueva Guinea
Groenlandia	República Centroafricana
Guinea Bissau	República Djibouti
Isla Mayotte	República de Palau
Islandia	República Democrática del Congo
Islas Ascensión	Samoa Occidental
Islas Cook	San Tomás & Príncipe
Islas Falkland	St Helena
Islas Fiji	Timor Oriental
Islas Niue	Tokelau
Islas Norfolk	Tuvalu
Islas Salomón	Vanuatu

### Adelanto de Saldo

**Recarga SOS:** Cuando te quedes sin megas, minutos, SMS y sin plata puedes adelantar \$2.600, 4.000, \$6.000, \$8.000 o 10.000 de tu próxima recarga. De acuerdo con tu comportamiento en recargas te enviaremos una de estas opciones.

- El servicio aplica para planes Pre pago.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto más el costo del servicio, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- El Saldo adelantando te sirve para realizar llamadas, enviar Mensajes de Texto a Todo Operador Nacional, navegar, comprar paquetes o realizar llamadas a Larga Distancia Internacional (LDI).
- La vigencia de tus Adelantos de Saldo es de 90 días.
- El servicio de recarga S.O.S tiene un costo de \$250 pesos independientemente del valor adelantado.
- El valor de \$250 pesos se cobran para todos los montos a partir del 26 de septiembre de 2018
- Para los adelantos realizados entre el 23 de agosto al 26 de septiembre de 2018 se les realizó un cobro de acuerdo con el valor del monto adelantado como se muestra a continuación

Valor del Adelanto	Cobro por adelanto
\$2.600	\$250
\$4.000	\$350
\$6.000	\$400
\$8.000	\$450
\$10.000	\$500

- En la próxima recarga, se verá reflejado un descuento del 100% del valor de tu Adelanto de Saldo + el valor del servicio.
- Por Ejemplo:
  - Si haces un adelanto por un valor de \$4.000 pesos, y recargas \$10.000 pesos, se descuentan los \$4.250 pesos correspondientes a: (\$4.000 valor adelanto y \$250 del servicio) y te quedan disponibles \$5.750 para utilizarlo como quieras. Pero si recargas \$2.000 se te descontará el 100% de tu recarga y quedará una deuda pendiente de \$2.250 pesos que será descontada de próximas recargas.
- Puedes realizar un Adelanto de Saldo enviando la palabra ADELANTA al código 202, llamar al #202 o a través del menú \*611# en la opción “Consulta y Otros”. También puedes realizarlo a través de nuestra página web ([www.movistar.co](http://www.movistar.co)) o desde la App Mi Movistar
- Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo, podrá solicitar un nuevo Adelanto de Saldo únicamente si la calificación crediticia asignada por la Compañía lo permite.

**gg y Contenidos:** Adelanta tu saldo para adquirir Paquetes de minutos, mensajes de texto y datos Prepago o para realizar una descarga exitosa para comprar contenido. Por ejemplo: bajar una canción, un juego y recibir las noticias del día.

- Este servicio te avanza la diferencia entre tu saldo actual y el valor total de la descarga en el mismo momento que realizas la compra. El servicio de Adelanta tu Saldo para paquetes y contenidos es GRATIS.
- Para usar el servicio debes suscribirte enviando la palabra ENTRAR AL 55500 y tu solicitud estará sujeta a un estudio y asignación por parte de la Compañía, de un cupo para adelanto de saldos.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- En la próxima recarga, verás reflejado el descuento por el valor del adelanto de saldo.
- Puedes desactivar el servicio enviando como mensaje de texto la palabra SALIR o BAJA al código corto 55500 para cancelar la suscripción.
- Así se desactive el servicio, si tienes avances por pagar serán recuperados de tu próxima recarga.
- La Compañía podrá otorgarte un cupo de adelanto de saldos según tu comportamiento de recargas, para adquirir paquetes o contenidos hasta

completar la totalidad del cupo. Podrás realizar adelantos parciales hasta que completes tu cupo.

- El cupo de crédito disponible se te informará vía SMS una vez se suscriba al servicio y luego de cada Adelanto de Saldo.
- El valor adelantado se te descontará de las siguientes recargas. El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Aplica para paquetes de minutos, mensajes de texto y datos full mientras estos no sean por suscripción.
- Los adelantos serán por el monto exacto que te hace falta para adquirir el paquete de Minutos, Mensajes de Texto, datos full Prepago, Paquetes de LDI, 2 Preferidos Movistar o completar la compra y descarga de contenido.
- Movistar es autónomo en decidir si te adelanta o no saldo para que puedas disfrutar el servicio que desees.
- Aplica para clientes Prepago y Cuenta Control

Adelanto de Saldo Todo en Uno: ¡Ahora puedes realizar hasta 2 adelantos de saldo consecutivos!

- Aplica para clientes activos en Planes Prepago Todo en Uno.
- El saldo adelantado sirve únicamente para reactivar el Plan Todo en Uno.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible
- El valor del saldo adelantado corresponderá a la diferencia entre tu saldo de recarga actual y el valor del Plan Todo en Uno en el que te encuentras activo.
- El mensaje ofreciendo el Adelanto de Saldo para Todo en Uno se te enviará ÚNICAMENTE si cumples con los requisitos de antigüedad y de historial de recargas determinados por Movistar. De no cumplir con dichos criterios NO recibirás el mensaje para adelantar saldo y deberás recargar para reactivar el plan Todo en Uno. Estos mensajes se envían de forma automática una vez Movistar identifica que aplicas para el servicio.
- El mensaje de texto de Adelanto de Saldo para Todo en Uno te llegará desde el código 300.
- Deberás responder al mensaje de texto del adelanto de saldo para Todo en Uno dentro de las 24 horas posteriores a haber recibido el mensaje de texto. De lo contrario, no podrás acceder al servicio de adelanto y deberás recargar para reactivar el plan Todo en Uno.
- En caso de que respondas con una palabra diferente al número 1, recibirás un mensaje de texto invitándote a responder correctamente con el número 1 y tendrás únicamente una posibilidad de responder correctamente el mensaje al código 300 para solicitar el adelanto.

- El servicio de Adelanto de Saldo NO es una suscripción. Siempre deberás recibir el mensaje ofreciéndote adelantar saldo y aceptarlo para poder disfrutar del servicio.
- El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Puedes realizar únicamente dos Adelantos de Saldo consecutivos.
- Siempre que se descuente saldo de la recarga para pagar un Adelanto de Saldo para Todo en Uno que tengas pendiente por pagar, se te informará a través de un mensaje de texto.
- Realizar un adelanto de saldo para Todo en Uno no genera ningún costo ni cargo adicional.

Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo (Recarga SOS), un Adelanto Saldo para Paquetes y Contenidos (DCO) y/o un Adelanto de Saldo para Todo en Uno al tiempo y realiza una recarga, el sistema te descontará el saldo correspondiente a los préstamos según el orden en que recibió los adelantos de saldo en el tiempo. Primero se descontará el saldo correspondiente al primer préstamo, luego el saldo correspondiente al segundo préstamo y finalmente el saldo correspondiente al tercer préstamo, sin importar a cuál de los 3 servicios corresponde el Adelanto.

### *Traspaso de Saldo*

En Prepago Movistar podrás pedir o compartir tu saldo con otros Prepago Movistar y funciona de las siguientes formas:

#### **Por Mensaje de Texto:**

- **Envía** un mensaje de texto al 3690 con el número de teléfono y el valor que deseas traspasar, separados por un espacio. Ejemplo: Si deseas transferir \$1.000, envía al **3690**: 315XXXXXXX 1000.  
*Recuerda que el mensaje de texto no debe llevar ni puntos, ni comas, ni el signo \$*
- **Responde SI** al mensaje de confirmación de la operación de traspaso de Saldo antes de 1 hora.
- El servicio de traspaso tendrá un costo de \$300 por transacción partir del 01 de noviembre de 2021.
- La persona a quien le traspasaste el saldo recibirá un Mensaje de Texto confirmándole que ha recibido el saldo que le enviaste.

#### **Por la Tienda Prepago \*611#:**

- Entra a la Tienda Prepago marcando \*611# opción: Consulta y Otros y luego opción: Traspaso de Saldo.
- Digita el número de teléfono Movistar al que le quieres traspasar saldo y elige responder
- Ingresa el monto que deseas traspasar (sin comas, puntos o el signo pesos) y elige responder.
- Responde SI al mensaje de confirmación de la operación de Traspaso de Saldo antes de 1 hora
- La persona a quien le traspasaste el saldo recibirá un mensaje de texto confirmándole que ha recibido el saldo que le enviaste.

### *Solicitud traspaso de saldo*

solicita saldo a tus amigos que tengan Prepago Movistar. Sigue los siguientes pasos para solicitarlo:

#### **Por Mensaje de Texto:**

- **Envía** un mensaje de texto al **3691** con el número de teléfono y el valor que deseas solicitar, separados por un espacio. Ejemplo: Si deseas solicitar \$5.000, envía al 3691: 315XXXXXXX 5000.  
*Recuerda que el mensaje de texto no debe llevar ni puntos, ni comas, ni el signo \$*
- **Responde SI** al mensaje de confirmación de la operación de solicitud de Saldo antes de 1 hora.
- Tu amigo a quien solicitaste el saldo recibirá un Mensaje de Texto notificándole tu solicitud de saldo. El mensaje deberá responderlo antes de una hora para compartírte el saldo.
- El servicio de traspaso tendrá un costo de \$200 por transacción.
- Tú y quien aceptó tu solicitud de saldo recibirán un mensaje de texto confirmándoles el traspaso de saldo.

#### **¡Ten en cuenta!**

- Aplica únicamente para clientes Prepago Movistar y para transferencias de Saldo de Recarga.
- No aplica para transferencia de Saldo promocional o de Bonos
- El Mensaje de texto de confirmación de la transferencia lo debes responder antes de 1 hora.
- El saldo formará parte del saldo de recarga del receptor y solo vencerá si la línea es marcada como inactiva.
- El mensaje de Solicitud de Saldo no tiene costo.



- El servicio de traspaso tendrá un costo de \$300 por transacción partir del 01 de noviembre de 2021. El servicio de pide saldo tiene un costo de \$200 por transacción.
- A partir del 01 de noviembre de 2021 el cliente podrá realizar máximo 3 transferencias de \$26.000 al día.
- El valor mínimo por transacción será de \$1.000 y máximo de \$26.000.
- Si el valor solicitado excede el saldo de recarga de quien recibe la solicitud, esta no podrá ser aceptada.

### Recarga en puntos presenciales

#### Esta promoción aplica para Planes Prepago Segundos

- Recarga desde \$1.000 y recibe Megas para Chatear en WhatsApp.
- Recarga desde \$10.000 y recibe **saldo adicional para hablar a Todo Operador.**
- Podrás consumir primero tu saldo de obsequio y luego disfrutar tu saldo de recarga. En caso de tener activo un paquete de voz, este se consumirá primero y luego podrás disfrutar del saldo adicional.
- El saldo adicional de obsequio, los megas (MB) para WhatsApp que recibirás por tu recarga y su vigencia se indica en la tabla a continuación:

Valor de la Recarga	Valor Saldo adicional	Cantidad Megas para Chatear WhatsApp	Vigencia
\$1.000 a \$4.999		15 MB	3 Días
\$5.000 a \$9.999		45 MB	7 Días
\$10.000 a \$14.999	\$10.000	60 MB	10 Días
\$15.000 a \$19.999	\$15.000	90 MB	10 Días
\$20.000 a \$29.999	\$20.000	130 MB	15 Días
\$30.000 a \$49.999	\$30.000	180 MB	20 Días
\$50.000 en adelante	\$50.000	250 MB	20 Días

- El saldo adicional de obsequio no te sirve para mensajear, para comprar paquetes ni para navegar. Solo te sirve para hablar a Todo Operador.
- El saldo adicional se consume ANTES del saldo de recargas.
- Recuerda que en Movistar tu recarga NO vence, siempre y cuando no se marque como inactiva, de lo contrario la recarga si vencerá. Tu línea se marcará inactiva cuando no tenga ningún evento en el sistema durante tres meses o más. Un evento en el sistema se define como: entrada o salida de llamadas y SMS, contratación y uso de paquetes de minutos, datos y SMS.
- Deberás utilizar tu saldo Promocional antes de cambiarte de Plan o lo perderás al momento del cambio.
- El saldo adicional se otorga por cada recarga que el cliente realice y se extenderá la vigencia dependiendo el monto recargado.

- Esta promoción aplica para plan segundos siempre que haga una recarga independientemente del canal.

### *Buzón de voz*

Actualmente cuentas con el beneficio de buzón de voz para tu línea prepago y con el cual podrás tener acceso a tus mensajes de voz. Estos quedarán guardados durante 2 días.

### **¡Ten en cuenta!**

Colombia Telecomunicaciones SA ESP, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por el plan o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, pharming, DNS tunneling, etc.

## Otros planes

Oferta válida del 16 al 31 de marzo de 2023

### *Plan Prepago por Segundos:*

Si tienes un plan por Segundos, recuerda las tarifas que le aplican a este plan a partir del 14 de enero de 2017 son:

- Tarifa de \$5,1 (IVA Incluido) por segundo a Todo Operador o fijo en Colombia.
  - Tarifa de \$152 (IVA Incluido) por SMS a Todo Operador o fijo en Colombia.
  - A partir del 07 de abril de 2017 para este plan aplica el beneficio de los 9 preferidos libres.
  - Aplica promoción de recargas.
  - A partir del 14 de enero de 2017 **NO** estará disponible el beneficio del Prepago Salvavidas para ningún Plan Prepago
- Recuerda que podrás cambiarte a Prepago TODO EN UNO por la Tienda Prepago. Solo debes marcar \*611#, elegir la opción "Prepago TODO EN UNO" y luego la opción Cambia tu plan.

- Recuerda que el Roaming nacional no aplica para los planes segundos.

### Planes Movistar Libre



A partir del 16 de septiembre de 2020 se cierran comercialmente los planes de Movistar Libre con cargo básico mensual de \$59.000, \$79.000 y \$97.000. Estos planes ya no estarán disponibles para realizar altas a partir de la fecha indicada.

Los destinos de LDI que aplican para los planes Movistar Libre son: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico. Aplica según cargo básico.

### ¡Ten en cuenta!

- El servicio de llamadas salientes solo será habilitado cuando el Cliente realice el pago total del valor del cargo básico del Plan, una vez consumidos los minutos del Plan, si no es ilimitado, el Cliente podrá contar con nuevos minutos siempre que realice el pago de al menos el valor total del Cargo Básico del Plan.
- El precio de la SIM es de \$2.500 para venta nueva y renovación o reposición de SIM.
- La vigencia de los minutos incluidos en el Plan será de treinta (30) días calendario y aplica desde el momento que se paga el servicio.
- Si se realiza un nuevo pago por el valor total del cargo básico del plan antes de los treinta (30) días calendario de vigencia y todavía cuenta con minutos disponibles del pago anterior, estos renovarán su vigencia por treinta (30) días más, al igual que los minutos nuevos.
- Si no se realiza un nuevo pago antes del vencimiento de la vigencia de treinta (30) días calendario el Operador no estará obligado a devolver los saldos de minutos que se tuvieren a la fecha.

- Si el número celular del Plan no tiene tráfico y no se refleja uso de la línea tanto en llamadas entrantes como salientes a los noventa (90) días calendarios del último pago efectuado, el Operador podrá dar por terminado el Plan.
- Si al momento de la terminación del Plan por la causa establecida en el numeral 4 anterior, el Cliente tiene algún saldo en su línea, el Operador no estará obligado a realizar la devolución de dicho saldo.
- Las consultas de saldo para el Plan se realizarán por medio del \* 611 y/o #610.
- Incluye sólo Servicio de Voz Móvil (No aplica SMS/DATOS, paquetes adicionales, promociones, LDI, ni contenidos). 9. El valor del cargo básico y los minutos incluidos dependerá del Plan Oferta Movistar Libre escogido por el Cliente.
- No aplica Roaming nacional para estos planes.

### *Planes Exclusivos con Alianzas*

- **Alianza Rappi – Movistar:** desde el mes de abril de 2019, Rappi y Prepago Movistar realizaron una alianza donde se establecieron 2 planes exclusivos para los Rappitenderos, los cuales funcionan de la siguiente manera:
  - **Plan Semana \$10.500:** este plan aplica para líneas nuevas y portadas. El Rappitendero podrá disfrutar cada semana de:
    - 500 MB de Internet
    - Minutos ilimitados a Todo Operador
    - 20 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
    - 30 SMS a Todo Operador
    - 250 MB para la App de Rappi
    - Redes sociales Ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)
  - **Plan Mes \$31.000:** este plan aplica para líneas nuevas y portadas. El Rappitendero podrá disfrutar cada mes de:
    - 2 GB de Internet
    - Minutos ilimitados a Todo Operador
    - 100 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
    - 100 SMS a Todo Operador
    - 1 GB para la App de Rappi
    - Redes sociales Ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)

### **¡Ten en cuenta!**

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas

de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo

- Los Rappitenderos únicamente podrán cambiarse entre estos dos planes, no tendrán acceso a los planes TODO EN UNO.
- El Roaming nacional no aplica para estos planes.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Prepago Todo En Uno serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
Plan Exclusivo Rappi Semana \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
Plan Exclusivo Rappi Semana \$30.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando **\*611#** opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando **\*611#**, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.

- ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando \*611#.
- ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.
- **Alianza Mensajeros Urbanos – Movistar:** desde el mes del mes de octubre de 2019, Mensajeros Urbanos y Prepago Movistar realizaron una alianza donde se establecieron 2 planes exclusivos para los Mensajeros Urbanos, los cuales funcionan de la siguiente manera:
  - **Plan Semana \$10.500:** este plan aplica para líneas nuevas y portadas. El Mensajero Urbano podrá disfrutar cada semana de:
    - 500 MB de Internet
    - Minutos ilimitados a Todo Operador
    - 20 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
    - 30 SMS a Todo Operador
    - 250 MB para la App de Mensajero Urbano
    - Redes sociales ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)
  - **Plan Mes \$31.000:** este plan aplica para líneas nuevas y portadas. El Mensajero Urbano podrá disfrutar cada mes de:
    - 2 GB de Internet
    - Minutos ilimitados a Todo Operador
    - 100 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
    - 100 SMS a Todo Operador
    - 1 GB para la App de Mensajero Urbano
    - Redes sociales ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)

### ¡Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- Los Mensajeros Urbanos únicamente podrán cambiarse entre estos dos planes, no tendrán acceso a los planes TODO EN UNO.
- El Roaming nacional no aplica para estos planes.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Prepago Todo En Uno serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
Plan Exclusivo Mensajeros Urbanos Semana \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
Plan Exclusivo Mensajeros Urbanos Semana \$30.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando \*611#.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.